

Tietosuojaseloste

Lomakeskus Tommolansalmi Oy:n varausjärjestelmä

Viimeksi päivitetty: 11.6.2018

Tämä on Tommolansalmi Oy:n tietosuojaseloste, joka koskee yrityksen online-varausjärjestelmää.

Tämä tietosuojaseloste kertoo, millaisia tietoja keräämme sinusta, kun vieraillet yrityksemme online-varausjärjestelmässä osoitteessa <https://tommolansalmi.sportum.info> tai teet siellä varauksen sekä mihin tarkoitukseen tietoja käytetään.

Vieraillemalla online-varausjärjestelmässämme hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä

Lomakeskus Tommolansalmi Oy
Y-tunnus: 03003960
Kouvolaantie 2216
52700 Mäntyharju
Puhelin: +358 400 754 835
Sähköposti: info [at] tommolansalmi.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Varausjärjestelmään liittyvistä rekisteriasioista vastaa:

Eeva Leskinen
Puhelin: +358 400 754 835
Sähköposti: info [at] tommolansalmi.fi

Rekisterin nimi

Lomakeskus Tommolansalmi Oy:n varausjärjestelmän henkilörekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme ja käsittelemme varausjärjestelmässämme vierailleiden henkilöiden henkilötietoja seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Varausten hoitaminen, kuten varausvahvistusten tekeminen
- Sähköisten viestien lähetys asiakkaille varauksiin liittyen
- Varauksiin liittyvien laskujen tekeminen
- Kirjanpitoon liittyvien veloitteiden hoitaminen (laskutus)
- Markkinointiviestien ja tiedotteiden lähettäminen ja niihin liittyvien lupien hallinnointi, mikäli asiakas on antanut niiden lähettämiseen erillisen luvan

Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan tekemän tilauksen hoitamiseksi. Tekemällä tilauksen varausjärjestelmän kautta tai muuta kautta (puhelimitse, sähköpostitse, kirjallisesti tai suullisesti) asiakas antaa samalla suostumuksensa tietojensa käsittelyyn varauksen hoitamiseen liittyvissä asioissa.

Rekisterin tietosisältö

Varausjärjestelmäämme liittyvä henkilörekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etunimi, sukunimi
- Asema ja osasto
- Postiosoite (katuosoiteosoite, postinumero ja postitoimipaikka, osavaltio ja valtio)
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Fax-numero
- Asiakasnumero
- Kuvaus asiakkaasta
- Asiakkaan kuuluminen ryhmiin

Näistä mahdollisista tiedoista järjestelmäämme tallennetaan vain ne tiedot, jotka asiakas itse antaa tilauksen yhteydessä.

Tietojen säilytysaika

Asiakkaista saadut tiedot säilytetään tallessa varausjärjestelmässämme siihen saakka, kunnes tilauksen hoitamiseen liittyvät velvoitteet on suoritettu. Tämän jälkeen tiedot poistetaan. Laskutustietosi kuitenkin säilyvät laskuissamme. Säilytämme laskuja vähintään sen ajan, mitä kirjanpitolaissa määritellään laskujen vähimmäissäilytysajasta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot hankitaan asiakkaan antamalla suostumuksella häneltä itseltään.

Tiedot kerätään asiakkaan varausjärjestelmän kautta lähettämistä tilauksista, asiakkaan meille lähettämistä sähköposteista tai asiakkaan soittamista puheluista, asiakkaan sosiaalisen median kanavissa julkaisemista tiedoista, asiakastapaamisista sekä muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa meille tietojaan.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Luovutamme hallussamme olevia asiakkaiden henkilötietoja ainoastaan yrityksemme kirjanpitäjälle. Luovutus koskee laskuissa näkyviä asiakkaiden henkilötietoja. Tietojen luovutuksesta ja käsittelystä on tehty sopimus kirjanpitäjän kanssa GDPR-asetuksen mukaisesti.

Emme luovuta tietoja muualle.

Poikkeustapauksessa voimme luovuttaa tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Emme siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Varausjärjestelmämme käyttämä palvelin sijaitsee Suomessa. Palveluntarjoaja on Sportum Oy. Sportum Oy voi mahdollisesti siirtää tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Lisätietoa Sportum Oy:n tietosuojaselosteesta saa täältä:

<https://www.sportum.com/>

Evästeiden käyttö

Varausjärjestelmämme käyttää evästeitä. Käyttämällä sivustoamme hyväksyt evästeiden käytön. Halutessasi voit estää evästeiden käytön selaimesi asetuksista.

Voit lukea varausjärjestelmäämme liittyvän evästeinforon klikkaamalla varausjärjestelmä sivun ylälaidasta kohtaa Lisätietoja.

Emme käytä varausjärjestelmässämme kolmansien osapuolien evästeitä, kuten Google Analytics -palvelua ja sen evästeitä.

Rekisterin suojaus

Varausjärjestelmään tallennettavat tiedot siirretään suojatun SSL-yhteyden kautta. Varausjärjestelmässämme olevat tiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Automaattinen päätöksenteko

Emme tee automatisoitua päätöksentekoa varausjärjestelmäämme liittyen.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jos haluat tarkistaa tietosi, oikaista ne tai täydentää niitä tai haluat tietosi poistettavaksi varausjärjestelmästä, voit lähettää allekirjoitetun pyynnön osoitteeseen Lomakeskus Tommolansalmi Oy, Kouvolaantie 2216, 52700 Mäntyharju.

Mikäli haluat, että poistamme tietosi, poistamme ne ainoastaan varausjärjestelmästä. Laskutustietosi kuitenkin säilyvät laskuissamme. Säilytämme laskuja vähintään sen ajan, mitä kirjanpitolaissa määritellään laskujen vähimmäissäilytysajasta.

Rekisteröityjen muut oikeudet

Sinulla on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista sekä tietojesi luovutuksesta eteenpäin. Voit ilmoittaa nämä kieltosi samalla kun teet varausjärjestelmän kautta tilausta ja täytät tilaukseen omia tietojasi.

Yrityksemme henkilörekistereihin liittyvät tiedustelut

Jos haluat tietää lisää tietosuojaselosteeseemme liittyvistä asioista tai tiedustella keräämiämme henkilötietoja, voit lähettää viestisi osoitteeseen info [at] tommolansalmi.fi.

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta tarpeen vaatiessa. Tähän tietosuojaselosteeseen tehdyt muutokset astuvat voimaan, kun ne on julkaistu esimerkiksi nettisivuillamme tai varausjärjestelmässämme. Käyttämällä varausjärjestelmäämme muutosten jälkeen hyväksyt samalla tehdyt muutokset.